

ETICKÝ KODEX

Naše poslání

Posláním JUSTO je přispívat ke spokojenému životu klientů v jejich vysněném domově a budování dlouhodobých vztahů s našimi klienty a obchodními partnery.

Naše cíle

Dosahováním našich cílů plníme naše poslání. Hlavním cílem JUSTO je poskytování kvalitních služeb klientům a efektivní odborná spolupráce s obchodními partnery.

Naše hodnoty

Naše hodnoty jsou cesty, kterými dosáhneme našich cílů. V JUSTO vyznáváme spravedlivý přístup, odbornost, poctivost.

.... v JUSTO věříme, že lze dělat některé věci lépe, a proto:

1. PRECIZNOST

Neustále zvyšujeme úroveň standardu našich služeb. Co je dnes považováno za standard, nám nestačí. Dbáme na bezchybný průběh obchodních případů. Udržíme nadstandardní úroveň všech jednání. Vždy jednáme s nejlepším vědomím. Vůči klientům, obchodním partnerům a mezi sebou prosazujeme vstřícný a osobní přístup.

2. KVALITA

Upřednostňujeme kvalitu před kvantitou.

3. RESPEKT

Nehaníme konkurenci. Učíme se z jejích chyb. Ctíme zdravý konkurenční boj. Nedopouštíme se nekalosoutěžního jednání.

4. VZÁJEMNÁ ÚCTA

Vždy máme spravedlivý přístup ke všem klientům, obchodním partnerům a vůči sobě. Neexistují pro nás rasové, pohlavní, náboženské, kulturní a další rozdíly.

5. DODRŽOVÁNÍ ZÁVAZKŮ

Vždy dostojíme všem svým závazkům vůči klientům, obchodním partnerům a vůči sobě. Klienti a obchodní partneři jsou pro nás na prvním místě.

6. VZDĚLÁVÁNÍ

Ve stále vyvíjejícím se světě realit se neustále vzděláváme a zvyšujeme naši odbornost. Vzdělávání je nedílnou součástí naší práce.

7. SPOLUPRÁCE

Aktivně spolupracujeme s klienty, obchodními partnery a mezi sebou.

8. DŮVĚRA

Zachováváme mlčenlivost o důvěrných informacích klientů, obchodních partnerů a JUSTO.

9. INSPIRACE

Chceme být inspirací nejen sami sobě.

10. DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL

Dodržování obecně závazných právních předpisů České republiky považujeme za minimum. Dodržujeme Reklamační řád a tento Etický kodex.

„Jsou dvě cesty, kterými lze dosáhnout určených cílů, my si vybrali tu obtížnější.“

Etický kodex jsem četl, rozumím mu, chápu jej, chci a budu jej dodržovat.

V _____ dne _____

 Jméno, příjmení